

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Harmónia vendégház Miskolctapolca szálláshely és a www.harmoniavendeghaz.hu, valamint a www.jakuzziroom.hu weboldal működésével összefüggő adatkezelésről

1) A szabályozás célja

A szabályozás célja, hogy a jogszabályi előírásoknak megfelelően az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre (a továbbiakban: Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 [GDPR] Rendelet rendelkezéseire tekintettel, tájékoztassa az érintetteket a 2. pontban foglalt adatkezelő által kezelt személyes adataik köréről, az adatkezelés céljáról, módjáról, illetve az adatok kezelésével kapcsolatos minden egyéb tényről, így különösen, de nem kizárólagosan az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és az általuk igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről.

2) Az adatkezelő azonosító adatai

Adatkezelő megnevezése: Lipcsey Ákos István

- Címe: 3519 Miskolc, Miskolctapolcai út 85
- Adószáma: 52425947-2-25
- NTAK azonosító: MA20000434
- Adatkezelő elérhetősége: lipcseyakos25@gmail.com ; +3630 6858 709
- A weboldal tárhelyszolgáltatója: Elin.hu Kft.
- A tárhelyszolg. ügyfélszolgálat: +36202540866, ugyfelszolgalat@profitarhely.hu
- A tárhelyszolg. adatkezelése: <https://profitarhely.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

3) A szabályozásban érintett főbb jogszabályok

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendelet (GDPR).
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: az „Infotv.”);
- 2013. évi tv. a Polgári törvénykönyvről (Ptk.)
- 2001. évi CVIII. tv. az elektronikus kereskedelemről
- 239/2009. (X. 20.) Korm. Rendelet a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről
- 40/2025. (III. 11.) Korm. rendelet a szálláshely-minősítésről

4) A jelen szabályzat által használt fogalmak

- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

- adatkezelő (szolgáltató): a vállalkozás, valamint az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

- biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat

- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

- érintett: az a természetes személy, akinek a személyes adatait kezelik

- érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

- GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

- Info tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

- profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják

- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

- személyes adatok különleges kategóriái: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok

5) Az adatkezelés alapelvei

- *Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság alapelve:* Az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie, valamint az érintett számára átláthatónak.
- *Célhoz kötöttség alapelve:* Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

- **Adattakarékosság elve:** Az adattakarékosság elve alapján az adatkezelő csak olyan személyes adatot kezelhet, amely az adatkezelés céljának megvalósuláshoz feltétlen szükséges.
- **Pontosság elve:** Az adatkezelő által kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.
- **Korlátozott tárolhatóság alapelve:** A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
- **Integritás és bizalmas jelleg elve:** A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- **Elszámoltathatóság alapelve:** Az adatkezelő felelős az adatkezelési elveknek és szabályoknak való megfelelésért, ezen túlmenően képesnek is kell lennie e megfelelés igazolására.)
- **Adatbiztonság elve:** Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében az adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők. A biztonság fenntartása és a GDPR-t sértő adatkezelés megelőzése érdekében az adatkezelő értékeli az adatkezelés természetéből fakadó kockázatokat, és az e kockázatok csökkentését szolgáló intézkedéseket, például titkosítást alkalmaz.

6) A tevékenységünkhöz kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

6.1 Kapcsolatfelvétel

Érintettek: Kapcsolatfelvételi szándékkal hozzánk forduló természetes személy

Adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, tájékoztatás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím, telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön e-mail, a weboldali üzenetküldő űrlap vagy telefonhívás útján megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra, valamint a szolgáltatásunkhoz kapcsolódó információ adására fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

6.2 Ajánlatkérés / foglalás kezdeményezése a weboldalról

Érintettek: regisztráló vendégek

Adatkezelés célja: Szerződés teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	Eredményes szobafoglalás esetén a foglalásra vonatkozó szabályok szerint (lásd alább). Eredménytelen foglalás esetén 30 napig.
e-mail cím		

A hozzájárulás elmaradása esetén a foglalás nem lehetséges, kizárólag a közvetítőinken keresztül megoldható.

Tájékoztatjuk Önt, hogy hozzájárulása bármikor visszavonható, ebben az esetben kérjük, hogy szándékát jelezze e-mail címünkön. Ez esetben az adatkezelést a továbbiakban (e tekintetben) nem folytatjuk, a kezelt adatokat töröljük.

Szálláshely kezelő szoftvert használunk: (adatfeldolgozó partner)

- Sabeeapp (thePass Kft.)
- Adatkezelési info: <https://www.sabeeapp.com/hu/adatvedelem>

6.3 Vendégéjszakák nyilvántartása

Érintettek: A jogait sértve érző természetes személy, érintett.

Adatkezelés célja: szerződés teljesítése (ÁSZF szerint)

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése	8 év
anyja neve		
e-mail cím		
telefonszám		
szállóvendég gépkocsijának rendszáma, állampolgárság, személyazonosító igazolvány, illetve útlevél száma, születési dátum, a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatok (pl. érkezés, távozás dátuma, fogyasztási, sportolási szokások), fizetési adatok (dátum, időpont, a számlán szereplő tételek megnevezése, összeg), a voucher/kupon/csekk/utalvány sorszáma, az üdülési csekken szereplő adatok (sorszám, név, érvényesség, aláírás), az azokhoz kapcsolódó dátum és időpont adatok		

Az adatkezelés folyamata:

A jelzett adatok rögzítése jogszabályi kötelezettségünk, ezért ezek megadása elengedhetetlen.

6.4 Foglалás közvetítőn keresztül

Érintettek: vendég

Adatkezelés célja: szerződés teljesítése (közvetítői megállapodás)

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; szerződés teljesítése	5 év
e-mail cím		
telefonszám		
szolgáltatást igénybe venni kívánó személyek száma, (gyermekek száma, életkora) és bizonyos esetekben bankkártya adatok		

Az adatkezelés folyamata:

A jelzett adatok rögzítése elengedhetetlen. A közvetítő minden esetben önálló adatkezelő.

6.5 Adatkezelési panaszokhoz kapcsolódó intézkedés

Érintettek: A jogait sértve érző természetes személy, érintett.

Adatkezelés célja: Azonosítás, az eljárás lefolytatása és a kapcsolattartás.

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése	adott ügy lezárását követő 5 év
anyja neve		
e-mail cím		
telefonszám		
info. a kifogásolt adatkezelésről	2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	

Az adatkezelés folyamata:

Az általunk folytatott adatkezelések tekintetében minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy őt sérelem érte.

Az adatok megadása a sérelem kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása - érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségünk.

6.6 Számlák kezelése, számvitel

Érintettek: vendég

Adatkezelés célja: Számviteli törvény szerinti bizonylat kezelése.

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése; 2000. évi C. törvény a számvitelről	a szerződéses kapcsolat megszűnésének évét követő 8 év
ev. esetén adószám		

Az adatkezelés folyamata:

Egyéni vállalkozók esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az iratokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

Az adatokat elektronikusan tároljuk a billingo.hu szolgáltatás segítségével.

- Partner: KBOSS.hu Kft
- Adatvédelmi info: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>
- Banki partnerünk: OTP Bank Nyrt.
- Adatkezelési info.: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem>

A szobafoglalás folyamatában lehetőség van bankkártyás fizetésre, aminek a szolgáltatója a Stripe.

- Online fizetési szolgáltató: Stripe
- Adatkezelési info: <https://stripe.com/en-hu/privacy>

6.7 Adattovábbítás (NTAK)

Érintettek: A jogait sértve érző természetes személy, érintett.

Adatkezelés célja: Azonosítás, az eljárás lefolytatása és a kapcsolattartás.

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helyét és ideje, nemét, állampolgársága, anyja születési családi és utóneve,, személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye,	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szól 2016. évi CLVI törvény 9/H.§ szerint	5 év
a szálláshely-szolgáltatás címe, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható befejezési időpontja,		
VISA adattárolás: családi és utónév születési családi és utónév születés helye születés ideje vendég neve állampolgárság anyja születési családi és utóneve (ha az azonosító dokumentum nem tartalmazza, nem kell rögzíteni) személyazonosító vagy útiokmány azonosító adatai (harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye) a szálláshely-szolgáltatás címét, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontját.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI törvény 9/H.§ szerint	5 év

Az adatkezelés folyamata:

A jelzett adatok továbbítása jogszabályi kötelezettségünk.

A Sabeeapp kommunikál az állami NTAK nyilvántartással, amibe adatokat ad át a jogszabályi elvárásoknak megfelelően.

- NTAK
- Adatkezelési info: <https://info.ntak.hu/adatkezelesi-tajekoztato-ntak>

Okmányok másolásához a VIZA rendszert alkalmazzuk.

- VIZA rendszer = Vendég Információs Zárt Adatbázis (állami)
- Szükség esetén a VIZA adatot szolgáltat a hatóságok (pl. Rendőrség) részére
- Adatkezelési info: <https://vizainfo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

6.8 Adattárolás a szolgáltatás üzemeltetéséhez kapcsolódóan

Érintettek: vendégek

Adatkezelés célja: nyilvántartás, adatbázis kezelés, jogszerű működés biztosítása

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helyét és ideje, nemét, állampolgársága, anyja születési családi és utóneve,, személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye,	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; jogszabályi megfelelés; 2016. évi CLVI. tv., a turizmus törvény	5 év
a szálláshely-szolgáltatás címe, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható befejezési időpontja,		
a vendég személyes fogadása során, vendégkönyvben tárolt adat: név, lakcím, email, foglalás dátuma és igényelt szoba típusa	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; szerződés teljesítése;	5 év

Az adatkezelés folyamata:

A jelzett adatokat az apartman szoftverben Sabeeapp tároljuk.

- Szolgáltató: STRIPE
- Adatkezelési info.: <https://stripe.com/en-hu/privacy>

6.9 Marketing

Érintettek: a közösségi média profilunkra látogató felhasználók

Adatkezelés célja: marketing, kapcsolatfelvétel

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
felhasználó név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig

Az adatkezelés folyamata:

A Facebook, Insta, Google, TikTok szolgáltatóknál esetenként megjelenhetnek marketing célból egyes tájékoztató anyagaink vagy reklámjaink. Amennyiben ezekre valaki reagál (like, hozzászólás, üzenet), akkor a szolgáltató az adatait rögzíti. Az ilyen jelentkezéseket mi kapcsolatfelvételre használjuk, de jelezzük, hogy a szolgáltató Facebook, Instagram, TikTok is hozzáfér ezekhez az információkhoz. Ez utóbbira ráhatásunk nincs.

- Marketing szolgáltató: META (Facebook)
- Adatkezelési info: <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>
- Marketing szolgáltató: Instagram
- Adatkezelési info: https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect
- Marketing szolgáltató: TikTok Technology Limited
- Adatkezelési info: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>
- Marketing szolgáltató: Google
- Adatkezelési info: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>
- Marketing szolgáltató: Booking.com B.V.
- Adatkezelési info: <https://www.booking.com/content/privacy.html>
- Marketing szolgáltató: Szallas Group Zrt.
- Adatkezelési info: <https://szallas.hu/adatvedelem>
- Marketing szolgáltató: Square One Media Kft.
- Adatkezelési info: <https://citydeals.hu/pages/adatvedelmi-nyilatkozat>
- Marketing szolgáltató: Airbnb, Inc
- Adatkezelési info: https://www.airbnb.hu/terms/privacy_policy
- Marketing szolgáltató: Szallas Group Zrt.
- Adatkezelési info: <https://www.maiutazas.hu/adatvedelem>

6.10 A weboldal használata

Érintettek: bárki, aki a weboldalunkra látogat

Adatkezelés célja: a weboldal működtetése és a működéshez kapcsolódó információgyűjtés

A weboldal jelenleg nem használ cookie-kat. Amennyiben ez változik, akkor a tájékoztatónkat frissíteni

Az adatkezelés folyamata:

A weboldalunk úgynevezett „süti” technikát használ(hat). A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára.

A felhasználónak módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a sütit, amire az első alkalommal a weboldalra lép. Ezt követően minden további látogatás alkalmával lehetősége nyílik a korábbi döntése módosítására. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütit elutasítja, előfordulhat, hogy honlapunk egyes funkcióit nem tudja majd megfelelően használni.

7) Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében:

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

8) Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáférési jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

Jogait az lipcseyakos25@gmail.com e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

A hozzáférési jog alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A helyesbítéshez való jog szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

Az adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére**.

A tájékoztatáshoz való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az tőlünk a személyes adatai kezeléséről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adunk az Érintett részére a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tiltakozás joga: A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről írásban tájékoztatást adunk. Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

9) Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Törlünk minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

10) Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: panaszként kezeljük és intézzük az érintett természetes személyektől hozzánk írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és a jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásunkkal vagy mulasztásunkkal kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: **panasz**).

Panasszal élni a fenti e-mail címünkre (elektronikusan) vagy a levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában a panasz kivizsgálását mellőzük és erről a Panaszost írásban értesítjük.

A Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeljük, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adjuk ki, üzleti célokra nem használjuk fel.

A panaszt kivizsgáljuk és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ adunk a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy erről a panaszost tájékoztatjuk. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy az tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatjuk Önt.

A panasz elutasítása esetén írásban adunk tájékoztatást arról, hogy a panasszal a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is.

A NAIH az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő:
<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Panaszbejelentés: NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
tel.: +36(1) 391 1400
weboldal: www.naih.hu

11) Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

Aki illet észlel a tevékenységünk kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben az lipcseyakos25@gmail.com címen.

Adatkezelőként rögzítjük a bejelentést és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatjuk az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat is.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében minden olyan információt begyűjtünk, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzítjük

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezekon túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelően - 72 órán belül bejelentést teszünk a Hatóság (NAIH) felé.

Adatvédelmi tisztviselő: Adatkezelőként a fő tevékenységünkhöz kapcsolódóan nem kezelünk nagy mennyiségű és/vagy különösen érzékenynek minősíthető személyes adatot, hatósági szervnek nem minősülünk, ezért adatvédelmi tisztviselő megbízását, foglalkoztatását nem tartjuk indokoltnak, s erre a hatályos jogi szabályozás sem kötelezi cégünket.

Megjegyzés: Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítsük, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsuk. Az aktuálisan hatályos tájékoztató a weboldalunkon elérhető.

Miskolc, 2026 február

Lipcsey Ákos István